

**Allgemeine Nutzungsbedingungen  
für die Plattform „offene.fernuni-hagen.de“ der FernUniversität**

---

**Terms of Service  
for the Open Learning and Teaching Platform “offene.fernuni-hagen.de”  
provided by FernUniversität Hagen**

---

**Terms of service  
of the EDELNet Learning/Teaching platform**

---

## Inhaltsverzeichnis / Table of content

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Plattform „offene.fernuni-hagen.de“ der FernUniversität	1
Terms of Service for the Open Learning and Teaching Platform “offene.fernuni-hagen.de” provided by FernUniversität Hagen	1
Terms of service of the EDELNet Learning/Teaching platform	1
Inhaltsverzeichnis / Table of content	2
Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Plattform „offene.fernuni-hagen.de“ der FernUniversität	1
1. Historie	1
2. Zielgruppe	1
3. Kosten	1
4. Technische Angaben	1
5. Zugang/Anmeldung	1
6. Nutzung der Daten und Datenschutz	2
a. Personenbezogene Daten im Nutzerprofil	2
b. Sonstige personenbezogene Daten	3
c. Sichtbarkeit personenbezogener Daten	3
d. Berichte, Logdaten und ihre Sichtbarkeit	3
e. Die Rollen und Rechte im Einzelnen	3
7. Kursinhalte und Verantwortlichkeit	4
8. Haftung der FernUniversität	5
9. Löschfristen	5
10. Weitere Informationen	6
Terms of Service for the Open Learning and Teaching Platform “offene.fernuni-hagen.de” provided by FernUniversität Hagen	7
1. History	7
2. Target groups	7
3. Costs	7

4. Technical specifications	7
5. Access / registration	7
a. Public courses	8
b. Closed courses	8
6. Use of the Information and Privacy	8
a. Personal data within the user profile	8
b. Other personal data	8
c. Visibility of personal data	9
d. Reports, Log Data and its security	9
e. Detailed description of roles and rights	9
7. Course content and responsibility	10
8. Deletion of accounts and data	10
9. Further information	11
Terms of service of the EDELNet Learning/Teaching platform	12
§ 1 Content of the platform	12
§ 2 Target groups	12
§ 3 Costs	12
§ 4 Technical specifications	12
§ 5 Access / registration	13
§ 6 Use of the Information and Privacy	13
§ 7 Personal data within the user profile	13
§ 8 Other personal data	13
§ 9 Visibility of personal data	14
§ 10 Course content and responsibility	14
§ 11 Liability of the service provider	15
§ 12 Deletion of account/data	15
§ 13 Contact	15



# Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Plattform „offene.fernuni-hagen.de“ der FernUniversität

(Stand Oktober 2022)

## 1. Historie

An der FernUniversität wird Moodle bereits seit 2007 für den Lehrbetrieb eingesetzt. Diese Moodle-Instanzen sind nur für Personen mit einem FernUni-Account, also eingeschriebene Studierende und Beschäftigte, zugänglich. Getrennt davon wurde 2017 die Plattform „offene.fernuni-hagen.de“ auf der Basis von Moodle eingerichtet, um Nutzungsszenarien mit externen Partner\*innen zu ermöglichen.

## 2. Zielgruppe

Die Plattform offene.fernuni-hagen.de steht für offene Lehrangebote wie z.B. MOOCs zur Verfügung. Daneben können auch zeitlich befristete, geschlossene, nicht in die Curricula der Studiengänge eingebundene Angebote für eine begrenzte Zielgruppe eingerichtet werden, für die eine größere Anzahl von externen Teilnehmer\*innen ohne FernUni-Account erwartet wird. Die Kommunikation mit internationalen Projektpartner\*innen, Doktorand\*innenkolloquien oder Selbstlernkurse für Studierende und Beschäftigte sind weitere Anwendungsfälle.

## 3. Kosten

Die Angebote auf der Plattform offene.fernuni-hagen.de sind in der Regel kostenfrei.

## 4. Technische Angaben

Moodle ist ein Open Source Softwarepaket zur Unterstützung der Lehre. Damit ist ein webbasierter Zugriff auf offene Lehrangebote, in der Folge Kurse genannt, möglich.

Die Systemumgebung beinhaltet eine eigens für offene.fernuni-hagen.de eingerichtete Datenbank mit den Kurs- und Nutzendendaten und einem ebenfalls eigens eingerichteten Web-Server, auf dem neben dem Programmcode von Moodle auch die von Nutzer\*innen hochgeladenen Dateien abgelegt werden. **Zugriff** auf diese IT-Basis haben ausschließlich die Systemadministrator\*innen im ZDI/ZLI. Für die Nutzer\*innen von offene.fernuni-hagen.de ohne Admin-Rechte sind die Daten nur webbasiert über die Funktionen in Moodle zugänglich. Die Plattform hat eine Schnittstelle zum LDAP-Verzeichnis, sodass eine Authentifizierung mittels FernUni-Account möglich ist. Zur Abfrage möglicher Belegungsdaten wurde eine Schnittstelle zum Virtuellen Studienplatz eingerichtet. Zu den Anwendungen für die Verwaltung der Studierenden- und Prüfungsdaten gibt es keine Schnittstelle.

## 5. Zugang/Anmeldung

Für den Zugang zur Plattform offene.fernuni-hagen.de kann der FernUni-Account genutzt werden. Alternativ ist eine **Selbstregistrierung per Mail** möglich. Erhoben werden dabei Username, Passwort, Vorname, Nachname und gültige Mail-Adresse. Die Teilnahme unter einem Pseudonym ist somit möglich. Dafür können fiktive Namen sowie eine nur für diesen Zweck eingerichtete Mail-Adresse angegeben werden. Die Selbstregistrierung muss in einer dafür von der Plattform an die angegebene Mail-Adresse verschickten Mail bestätigt werden. Dies gilt auch für Betreuer\*innen der Lehrangebote und an der FernUniversität eingeschriebene Studierende, die sich gegen die Nutzung des FernUni-Accounts entscheiden. Über eine Checkbox wird die

Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen erteilt. Nicht bestätigte Accounts werden nach der im Abschnitt Löschrufen definierten Frist gelöscht.

Im Fall der Selbstregistrierung ermöglicht erst der bestätigte Account den Zugang zur Plattform offene.fernuni-hagen.de. Die auf einem differenzierten Rollen- und Rechtekonzept basierenden Zugriffsrechte zu den einzelnen Kursen werden getrennt davon erteilt:

- a. **Komplett offene Angebote:**  
Der Kurs ist für die Selbsteinschreibung freigegeben. Jede Person mit einem Account für offene.fernuni-hagen.de kann teilnehmen. Nutzer\*innen werden beim erstmaligen Betreten gefragt, ob sie sich einschreiben wollen. Antworten sie mit Ja, erhalten sie die Rolle Teilnehmer\*in.
- b. **Geschlossene Angebote:**  
Nutzer\*innen werden von Betreuer\*innen des Lehrangebots manuell als Teilnehmer\*innen in den Kurs eingeschrieben oder bekommen einen Zugangsschlüssel für die Selbsteinschreibung. Hier kann die Teilnahme mit Klarnamen gefordert werden.
- c. Auch Inhaber\*innen der Rollen Betreuer\*in oder Manager\*in haben ausschließlich auf diejenigen Kurse Zugriff, in denen ihnen diese Rolle zugewiesen wurde.

## **6. Nutzung der Daten und Datenschutz**

Der Zugang zur Plattform offene.fernuni-hagen.de ist per FernUni-Account, über die Selbstregistrierung per Mail oder in Ausnahmefällen durch manuelle Accounts möglich, die von der Moodle-Administration des ZDI/ZLI angelegt wurden. Auf Daten innerhalb der Kurse können nur dort eingeschriebene Nutzer\*innen sowie Personen mit den Rollen Manager\*in in ihren Kursbereichen bzw. Administrator\*in im ZDI/ZLI zugreifen. Auf der Plattform gespeicherte Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### **a. Personenbezogene Daten im Nutzerprofil**

Durch das **Login mit FernUni-Account** werden die im Profil der Nutzer\*innen automatisch eingetragenen Daten gespeichert. Name, Vorname und E-Mailadresse werden während der Anmeldung automatisch aus dem Datenbestand des LDAP abgefragt und in das Profil übernommen. Eine Änderung dieser Daten ist für Studierende nur über den Virtuellen Studienplatz möglich. Die Verwendung von Pseudonymen ist ausgeschlossen.

Bei der **Selbstregistrierung** per Mail und der damit verbundenen Erzeugung eines Accounts und Nutzerprofils wählen die Nutzer\*innen Username und Passwort. Weiterhin sind Vorname, Nachname und eine gültige Mail-Adresse zwingend erforderlich. Allerdings ist die Verwendung von Pseudonymen gestattet, so dass Vor- und Nachname frei gewählt und eine nur für diesen Zweck angelegte Mailadresse verwendet werden können. Wird für geschlossene Angebote die Teilnahme mit Klarnamen verlangt, können Vor- und Nachname noch nachträglich angepasst werden. Dann wird plattformweit nur noch der Klarnamen angezeigt. Ist das nicht erwünscht, kann ohne weiteres ein zweiter Account mit Klarnamen angelegt werden, der nur für geschlossene Angebote verwendet wird. Es kann intern keine Verbindung zwischen dem Account mit Pseudonym und dem mit Klarnamen hergestellt werden.

Für die zum Profil der Nutzer\*innen zugehörige E-Mail-Adresse kann im eigenen Profil ausgewählt werden, ob diese für andere registrierte Teilnehmer\*innen angezeigt werden soll, oder nicht. Alle weiteren Angaben, die im Profil gemacht werden, wie etwa Kontaktinformationen, sind freiwilliger

Natur und werden bei Angabe ebenfalls gespeichert und anderen registrierten Nutzer\*innen der Plattform angezeigt, wenn das Profil aufgerufen wird. Angaben über das Land, von dem aus die Nutzer\*innen in der Regel auf das Lehrangebot zugreifen wird, können unterbleiben; hierzu ist dieses Auswahlfeld auf „Land auswählen“ zu belassen. Die Angaben können vom Profil der Moodle-Instanzen für den Lehrbetrieb abweichen. Die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen ist für den Abschluss der Selbstregistrierung erforderlich und wird ebenfalls gespeichert.

## **b. Sonstige personenbezogene Daten**

Alle Beiträge, Aufgabenlösungen oder Aktionen, die im Verlauf der Plattformnutzung in Foren oder anderen Aktivitäten eingestellt oder ausgeführt werden, werden in der Form gespeichert, dass nachvollziehbar ist, welche\*r Nutzer\*in diese Beiträge, Aufgabenlösungen oder Aktionen verfasst bzw. ausgeführt hat. Ein Rückschluss auf die reale Person ist dabei nur möglich, wenn mit Klarnamen und/oder dem FernUni-Account gearbeitet wird. Unter Aktionen sind alle Aktivitäten zu verstehen, die zu einem Ergebnis führen, wie zum Beispiel das Schreiben eines Forenbeitrags, die Stimmabgabe im Rahmen einer Abstimmung oder das Beantworten von Fragen im Rahmen eines Online-Tests. Zusätzlich werden die Logdaten der letzten sieben Tage festgehalten. Dies sind die IP-Nummer des Rechners, von dem aus die Beiträge, Aufgabenlösungen oder andere Aktionen eingereicht bzw. ausgeführt wurden, der Name der Nutzer\*innen, das auslösende Ereignis sowie der Zeitpunkt, an dem die Aktion ausgeführt wurde.

## **c. Sichtbarkeit personenbezogener Daten**

Jede\*r Nutzer\*in der Plattform offene.fernuni-hagen.de kann abhängig von der zugewiesenen Rolle an verschiedenen Stellen auf das Profil anderer Nutzer\*innen zugreifen, z.B. über den Namen der Verfasser\*innen eines Forenbeitrags. Sichtbar sind (frei gewählter) Vor- und Nachname sowie die Rolle. Bei der E-Mail-Adresse kann die Sichtbarkeit von den jeweiligen Besitzer\*innen selbst im Profil eingestellt werden. Alle freiwilligen Angaben im Profil (z.B. Land und Stadt bzw. Ort/ Bild/ kurze Beschreibung/ ICQ- oder Skype- Nummer) sind sichtbar. Diese freiwilligen Angaben sind jederzeit änderbar.

Ebenfalls sichtbar sind alle Einträge und Aktionen, die in den Kursen verfasst oder durchgeführt werden, jedoch nur für den jeweils im Kurs eingeschriebenen Nutzendenkreis (in der Regel Teilnehmer\*innen und Betreuer\*innen).

## **d. Berichte, Logdaten und ihre Sichtbarkeit**

Für Administrator\*innen sind die Logdaten der letzten sieben Tage sichtbar. Darüber hinaus ist es Administrator\*innen auch über den direkten Zugriff auf die Datenbank möglich, im Falle von Missbrauch nachzuvollziehen, von welchen Nutzer\*innen bestimmte Beiträge oder Aktivitäten eingestellt bzw. ausgeführt wurden. Diese Daten können von anderen Teilnehmer\*innen oder Betreuer\*innen nicht eingesehen werden.

Auf der Basis der Logdaten werden Berichte für jede Lernumgebung berechnet, die für Personen mit der Rolle Betreuer\*in sichtbar sind.

## **e. Die Rollen und Rechte im Einzelnen**

Administrator*in	Administrator*innen haben alle Rechte auf der Website und in allen Kursen. Die Rolle wird ausschließlich an Mitarbeiter*innen im ZDI/ZLI vergeben.
------------------	--

Manager*in	Die Rolle Manager*in wird für Kursbereiche zugewiesen, in erster Linie an die von den Fakultäten oder vom Dekanat für die Verwaltung der Kursbereiche benannten Personen. Manager*innen können in ihrem Bereich Kursunterbereiche und Lehrangebote (Kurse) anlegen, verschieben und löschen. Sie können alle Kurse in ihrem Bereich betreten und bearbeiten, ohne in die Kurse eingeschrieben zu sein.
Betreuer*in	Die Rolle Betreuer*in wird an Lehrende für einzelne Kurse zugewiesen. Betreuer*innen dürfen ihren Kurs gestalten, Materialien und Aktivitäten einrichten und bearbeiten sowie Aktivitäten von Teilnehmer*innen bewerten. Sie dürfen die Rollen Betreuer*in ohne Bearbeitungsrecht und Teilnehmer*in an weitere Personen zuweisen.
Betreuer*in ohne Bearbeitungsrecht	Die Rolle Betreuer*in ohne Bearbeitungsrecht wird an Tutor*innen oder Personen mit gleichwertigen Aufgaben zugewiesen. Betreuer*innen ohne Bearbeitungsrecht dürfen in Kursen unterrichten (d.h. in Foren und anderen Lernaktivitäten schreiben) und Aktivitäten von Teilnehmer*innen bewerten, aber sie können die Gestaltung des Kurses nicht verändern. Sie dürfen keine Rollen zuweisen.
Teilnehmer*in	Die Rolle Teilnehmer*in wird jeweils für einen Kurs zugewiesen. In den Kurseinstellungen legt die Betreuerin die Art des Zugangs fest und damit, wie die Rolle vergeben wird (über die Selbsteinschreibung, über eine manuelle Zuweisung oder einen Zugangsschlüssel). Teilnehmer*innen können Inhalte lesen und herunterladen sowie in Foren und anderen Lernaktivitäten schreiben. Rollenzuweisungen sind nicht erlaubt.
Authentifizierte*r Nutzer*in	Alle eingeloggtten Nutzer*innen

## **7. Kursinhalte und Verantwortlichkeit**

Die Plattform offene.fernuni-hagen.de sowie sämtliche dort zugängliche Dienste, Inhalte und Dateien dürfen nur für Lehr-/Lern-, Forschungszwecke ohne finanzielle, private, religiöse oder politische Interessen oder Absichten genutzt werden. Es ist verboten, Inhalte, Dateien und Daten zur Verfügung zu stellen, die gegen das Gesetz verstoßen. Dies gilt insbesondere für rassistische, pornographische, nationalsozialistische, menschenverachtende, beleidigende, gewaltverherrlichende oder aus anderen Gründen gegen geltendes Recht verstoßende Inhalte. Die Nutzung der Plattform zum Bereitstellen oder Tauschen von urheberrechtlich geschützten Inhalten ist grundsätzlich verboten. Die Verlinkung auf Webseiten, die rechtswidrige Inhalte aufweisen, ist ebenfalls verboten. Grundsätzlich bedarf die Nutzung von veröffentlichtem, urheberrechtlich geschütztem Material der Nutzungsgenehmigung der jeweiligen Rechteinhaber\*innen.

Jede Person, die auf der Plattform offene.fernuni-hagen.de fremde Materialien bzw. Materialien Dritter einstellt, weitergibt oder anderweitig verwendet, trägt dafür Sorge, dass solches Material entweder frei von Rechten Dritter ist oder die Nutzung entsprechend genehmigt oder anderweitig zulässig ist. Dies gilt insbesondere auch für seitens der FernUniversität veröffentlichtes Lehrmaterial.



Personenbezogene und personenbeziehbare Informationen über die Nutzer\*innen dürfen außerhalb des jeweiligen Kurses nur mit deren ausdrücklicher Genehmigung verwendet werden.

Die in einem Kurs in der Rolle Betreuer\*in zugeordneten Personen sind verantwortlich für das dortige Lehrangebot, bestimmen über die Gestaltung ihres Kurses sowie die dort eingesetzten Lernmaterialien und Lernaktivitäten. Sie führen im Kursraum die Aufsicht. Zur Ausführung ihrer Aufsichtspflichten haben die Betreuungspersonen ihrem Kurs das (virtuelle) Hausrecht inne. Zur Ausübung dieses Hausrechts können sie ihrem Kursraum zusätzliche **Hinweis- und Nutzungsregeln** voranstellen, die die Grundsätze des Verhaltens innerhalb des Kurses regeln, dessen Teilnehmer\*innen zur Einhaltung der o.g. Vorgaben anhalten und bei Bedarf Sanktionen vorsehen. Für die Meldung von rechtsverletzenden Inhalten sind die Betreuungspersonen erste Anlaufstelle.

## **8. Haftung der FernUniversität**

Als Dienstanbieterin ist die FernUniversität in Hagen gemäß §§ 7, Abs.1 und 2 TMG für eigene Informationen verantwortlich, die sie zur Nutzung bereithält. Nach §§ 8 TMG besteht keine Verantwortung für die von Teilnehmer\*innen an den Lehrangeboten auf der Plattform offene.fernuni-hagen.de eingestellten Informationen oder für die von anderen Anbietern bereit gestellten Inhalte, auf die mittels Hyperlinks verwiesen wird.

## **9. Löschfristen**

**Forenbeiträge** können von den Verfasser\*innen nach Absenden noch für einen vom System angezeigten Zeitraum geändert werden. Innerhalb dieses Zeitraums ist auch ein Löschen des Beitrags durch die Verfasser\*innen möglich. Danach kann der Beitrag nur noch aus wichtigem Grund – in der Regel einem Verstoß gegen die Nutzungsregeln - von Personen mit der Rolle Betreuer\*in und Zugangsrechten zum entsprechenden Forum bearbeitet oder gelöscht werden. Das komplette Löschen von Beiträgen zerstört den Forenthread und wird nicht empfohlen. Stattdessen kann der Text des beanstandeten Beitrags verändert werden.

**Lehrangebote/Kurse** werden mindestens für die von den Betreuungspersonen im Kurs genannte Dauer des Kurses vorgehalten und wenn nicht anders angegeben nach spätestens weiteren 12 Monaten gelöscht. Kurse, die länger als 12 Monate inaktiv sind, werden vom ZDI/ZLI gelöscht. Dies gilt auch für Kurse, in denen keine spezifische Laufzeit angekündigt wurde. In beiden Fällen erfolgt eine vollständige Löschung der darin enthaltenen Inhalte, Beiträge und Aktivitäten.

Die **Teilnahme** an einem Kurs, der per Selbsteinschreibung belegt wurde, kann jederzeit selbstständig durch Verlassen des Kurses beendet werden. Mit dem Verlassen eines Kurses wird der Name unmittelbar von der Teilnahmeliste gelöscht. Eventuell im Kurs produzierte Inhalte, wie z.B. Forenbeiträge oder eingereichte Lösungen zu Aufgaben bleiben bei Verlassen des Kurses erhalten.

**Persönliche Accounts** werden regelmäßig aus dem Nutzungsverzeichnis der Plattform offene.fernuni-hagen.de gelöscht, wenn sie mehr als 12 Monate inaktiv waren. Das geschieht zurzeit im Januar und Juli eines Jahres. Soll ein persönlicher Account vorzeitig gelöscht werden, genügt eine Mail an [helpdesk@fernuni-hagen.de](mailto:helpdesk@fernuni-hagen.de) mit dem Betreff „Account auf offene.fernuni-hagen.de löschen“

Die Abmeldung und Löschung von Accounts erfolgt durch Administrator\*innen (Mitarbeitende des ZDI/ZLI). Beim Austragen aus dem Nutzerverzeichnis der Plattform offene.fernuni-hagen.de werden alle Daten des Nutzerprofils gelöscht (incl. des Bildes). Beiträge und Aktivitäten der Nutzer\*innen werden nicht gelöscht, sondern bleiben aus Gründen der Datenbankintegrität erhalten. An allen Stellen, an denen Namen von Verfasser\*innen angezeigt werden, werden diese durch eine

Anonymisierung ersetzt. Die User-ID bleibt ebenfalls aus Gründen der Integrität der Datenbank weiter erhalten und wird nicht gelöscht.

## **10. Weitere Informationen**

In vielen Fällen sind im einzelnen Kurs weitere Hinweise der jeweiligen Lehrenden zum spezifischen Szenario zu finden.

Inhaltliche oder technische Fragen sind direkt mit den jeweiligen Betreuungspersonen aus den Lehrangeboten zu besprechen.

# **Terms of Service for the Open Learning and Teaching Platform “offene.fernuni-hagen.de” provided by FernUniversität Hagen**

(Oktober 2022)

## **1. History**

Moodle is used for teaching by the FernUniversität in Hagen since 2007. However, the standard Moodle platforms that are used in the university degree programs are restricted to people with a regular university account, i.e. university staff and regular students. This platform “offene.fernuni-hagen.de” is another Moodle installation without these limitations.

## **2. Target groups**

The platform offene.fernuni-hagen.de is available for open courses such as MOOCs. In addition, temporary, closed courses that are not integrated into the curricula of the degree programs can also be set up for a limited target group for which a larger number of external participants\* are expected without a FernUni account. Communication with international project partners, colloquia for doctoral students, or self-study courses for students and employees are further use cases.

## **3. Costs**

This service is provided free of charge.

## **4. Technical specifications**

Moodle is an open source software package to support teaching. With it, web-based access to open teaching offers, subsequently called courses, is possible.

The system environment contains a database with the course and user data, which was set up especially for offene.fernuni-hagen.de, and a web server, which was also set up especially for this purpose, on which the files uploaded by users are stored in addition to the Moodle program code. Only the system administrators at the ZDI/ZLI have access to this IT base. For users of offene.fernuni-hagen.de without admin rights, the data is only accessible web-based via the functions in Moodle. The platform has an interface to the LDAP directory, so that authentication via FernUni account is possible. An interface to the Vitueller Studienplatz (VU) has been set up to query possible enrollment data. There is no interface to the applications for managing student and examination data.

## **5. Access / registration**

The FernUni account can be used to access the platform offene.fernuni-hagen.de. Alternatively, self-registration by e-mail is possible. Username, password, first name, last name and valid e-mail address are collected. Participation under a pseudonym is therefore possible. Fictitious names and an e-mail address set up only for this purpose can be entered. The self-registration must be confirmed in an e-mail sent by the platform to the specified e-mail address. This also applies to tutors of the courses and students enrolled at the FernUniversität who decide not to use the FernUni account. A checkbox is used to agree to these terms of use. Accounts that have not been confirmed will be deleted after the period defined in the section Deletion Periods.

In the case of self-registration, only the confirmed account enables access to the platform [offene.fernuni-hagen.de](https://offene.fernuni-hagen.de). The access rights to the individual courses based on a differentiated roles and rights concept are granted separately:

a. **Public courses**

For public courses self-enrolment is allowed. Everyone who owns a registered account can attend. Before entering a public course the first time, users were asked if they want to enroll. If the answer yes, they get the role "participant" in this course.

b. **Closed courses**

The teaching staff either enrolls the students manually or provides a secret key for self-enrolment. For closed courses it may be necessary to use correct full names.

c. University staff with the role teacher or manager can only access those courses that were officially assigned to them.

## **6. Use of the Information and Privacy**

Access to the platform [offene.fernuni-hagen.de](https://offene.fernuni-hagen.de) is possible via FernUni account, via self-registration by mail or in exceptional cases via manual accounts created by the Moodle administration of the ZDI/ZLI. Data within the courses can only be accessed by users enrolled there as well as persons with the roles of manager in their course areas or administrator in the ZDI/ZLI. Data stored on the platform will not be passed on to third parties.

### **a. Personal data within the user profile**

When logging in with a FernUni account, the data automatically entered in the user's profile is saved. Name, first name and e-mail address are automatically retrieved from the LDAP database during registration and transferred to the profile. Changing this data is only possible for students via the Virtueller Studienplatz (VU). The use of pseudonyms is excluded.

During self-registration by e-mail and the associated creation of an account and user profile, users select a username and password. Furthermore, first name, last name and a valid e-mail address are mandatory. However, the use of pseudonyms is permitted, so that first and last names can be freely selected and a mail address created only for this purpose can be used. If participation with a clear name is required for closed offers, the first and last name can still be adjusted subsequently. Then, only the clear name will be displayed throughout the platform. If this is not desired, a second account with a clear name can be created without further ado, which is only used for closed offers. Internally, no connection can be established between the account with the pseudonym and the one with the real name.

For the e-mail address belonging to the user's profile, it is possible to select in the user's own profile whether this should be displayed to other registered participants or not. All other information provided in the profile, such as contact information, is of a voluntary nature and, if provided, is also stored and displayed to other registered users of the platform when the profile is accessed. Information about the country from which the user will usually access the course offerings can be omitted; for this purpose, this selection field is to be left at "Select country". The information may differ from the profile of Moodle instances for teaching purposes. Agreement to these terms of use is required to complete self-registration and will also be stored.

### **b. Other personal data**

All posts, task solutions or actions that are posted or carried out in forums or other activities in the course of using the platform are stored in such a way that it is possible to trace which user wrote

or carried out these posts, task solutions or actions. A conclusion to the real person is only possible when working with a clear name and/or the FernUni account. Actions are all activities that lead to a result, such as writing a forum post, voting in a poll or answering questions in an online test. In addition, the log data of the last seven days is recorded. This includes the IP of the computer from which the posts, task solutions, or other actions were submitted or executed, the name of the user, the triggering event, and the time at which the action was executed.

### **c. Visibility of personal data**

Each user of the platform [offene.fernuni-hagen.de](http://offene.fernuni-hagen.de) can access the profile of other users at various points depending on the role assigned, e.g. via the name of the author of a forum post. Visible are (freely chosen) first and last name as well as the role. The visibility of the e-mail address can be set by the respective owner in the profile. All voluntary information in the profile (e.g. country and city or town/ picture/ short description/ ICQ or Skype number) is visible. This voluntary information can be changed at any time.

All entries and actions that are created or carried out in the courses are also visible, but only to the users enrolled in the course (usually participants and teachers).

### **d. Reports, Log Data and its security**

For administrators, the log data of the last seven days is visible. In addition, administrators have direct access to the database, which enables them to track which users have posted or carried out certain posts or activities in the event of misuse. This data cannot be viewed by other participants or teachers.

Based on the log data, reports are calculated for each learning environment, which are visible for teachers in the corresponding course.

### **e. Detailed description of roles and rights**

Administrator	Administrators own all rights on the website in all courses. Only members of the Moodle team of the ZDI/ZLI get this role. The Moodle team is responsible for the administration of the Moodle servers.
Manager	The manager role is given to university staff that is responsible for a course category in Moodle. A course category is the sum of courses that belong to a special division or faculty of the university. Managers can create, edit, move and delete courses in their course category. And they can enter and edit all courses in their category without being enrolled in a course.
Teacher	The teacher role is given to responsible teachers for a particular course. Teachers can edit their course, add and edit materials and activities and can rate the students of their course. Teachers can give the roles teacher, non-editing teacher and student to other registered users.
Non-editing teacher	The non-editing teacher role is given to tutors who support the teaching in a single course. Non-editing teachers can write in forums and activities and can rate students, but they cannot edit

	the course itself. They cannot assign any roles.
Student	Student role is given to registered users for a particular course. Teachers decide, whether students can register themselves, are enrolled manually or whether they need a secret enrolment key. Students can read and download within a course and they can write in forums and activities if specified by the teacher. They cannot assign roles.
Authenticated user	All logged in users.

## **7. Course content and responsibility**

The platform [offene.fernuni-hagen.de](http://offene.fernuni-hagen.de) as well as services and data which are available via the platform may only be used for interests in the fields of learning, teaching and research. The platform as well as the services and data which are available via the platform must not be used for financial, private, religious or political interests. It is prohibited to provide data (or links) violating legal regulations. This applies particularly for content that is racist, pornographic, national-socialist, inhuman, abusive or glorifying violence, as well as for other content violating German law. It is also prohibited to use the platform to provide, exchange or link data protected by copyright.

Content published on the platform under copyright protection must not be passed on, republished or used otherwise without explicit permission by the author. This applies particularly for teaching material published on the platform. Personal data of the users may only be used outside of the platform with explicit permission of the user in question.

Within a course the users with the role teacher are responsible for the provided teaching materials and decide about the content and configuration of their course. They exercise supervision. To be able to execute these supervision duties, the teachers exercise the (virtual) domiciliary rights. To fulfill their domiciliary rights they can add additional notes and regulations to their course that prescribe the desirable behavior. They can tell students to behave appropriate and can sanction if recessionary. In case of violation of any right they are the first one to contact.

## **8. Deletion of accounts and data**

**Forum posts** can be edited or deleted by the author for a short time interval after submission displayed by the system. Thereafter a forum post can only be edited or deleted by teachers or admins for a good reason. A good reason might be violation of terms of use. The deletion of posts destroys the readability of forums, therefore editing of text is to be preferred.

**Course** will be provided at least for the duration of the courses announced by teachers in the course. They will be fully deleted at the latest after additional 12 months. Courses without any activity for 12 months will be deleted by the ZDI/ZLI even if teachers did not announce any specific duration of the course. In both cases the whole content including posts and activities will be fully deleted.

**Participation** in a self-registered course can be aborted by the student at any time by leaving the course. Leaving the course means deletion from the list of participants. However, produced content as e.g. forum posts, submitted solutions for tasks etc. will not be deleted.

**User accounts** will be regularly deleted from the platform [offene.fernuni-hagen.de](http://offene.fernuni-hagen.de) if they were inactive for more than 12 months. At the moment, this deletion will be realized every January and

July. If a user account should be deleted earlier, every user can write an email to helpdesk@fernuni-hagen.de and ask for deletion of his or her account on "offene.fernuni-hagen.de".

Deletion of Accounts will be realized by admins (ZDI/ZLI staff). Deletion of users implies deletion of all data in the user profile (incl. picture). Forum posts and activities of a user were not deleted to not disturb integrity of the data base In all places where names of authors are displayed, they are replaced by anonymization. To protect integrity of the data base, the user-id will not be deleted.

## ***9. Further information***

In many cases teachers provide further information about a specific scenario in a given course.

Questions with regard to content, form or procedure of courses should be addressed to the teaching staff within the corresponding course.

# Terms of service of the EDELNet Learning/Teaching platform

(2019)

## **§ 1      *Content of the platform***

The platform is a project of the faculties of law of the FernUniversität in Hagen, the Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) and the Open Universiteit Nederland (OUNI). The three partners have concluded a Strategic Partnership contract to further cultural exchange and best practices in the internationalisation of high quality education in law for all three Bologna cycles. Developed within this framework, the EDELNet (*European Distance Education in Law Network*) project is the first building block in the implementation of an ambitious scientific and pedagogic concept of Blended Active Learning and student oriented teaching facilitating a personal learning path with an emphasis on interdisciplinarity and intercultural communication skills as a basis for a better understanding of each other's legal cultures and practices throughout Europe and beyond.

The project has been awarded with European Union funding for the period 2015-2018 by the **DAAD ERASMUS+** funding program for Strategic Partnerships (Call 2015).

The platform consists of several open course rooms for the different learning teaching activities of the EDELNet. Additional closed course rooms for students of the intensive programs are only accessible for this specific group.

## **§ 2      *Target groups***

The primary target group are students of all three bologna cycles of the participating universities. However, participation is unrestricted and open to the interested public.

## **§ 3      *Costs***

This service is provided free of charge.

## **§ 4      *Technical specifications***

The service is provided on a special platform by the FernUniversität in Hagen built on the basis of Moodle3.x that is exclusively designed for hosting this service.

Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) is an open source software used to support distance teaching and learning. It enables web-based access to module- or course-related learning environments.

This Moodle platform is operated within a safe technical environment on servers located in the server room of the ZMI on the campus of the FernUniversität in Hagen. It is independent from and not linked to the other Moodle platforms operated by the ZMI.

The system environment consists of a data base in which course and user data are stored and a web-server in which the program code and uploaded files are stored. **Access** to these facilities is



exclusively granted to system administrators at the ZMI. Moodle users without administrator rights can access the data and material only web-based via Moodle. An initial registration is mandatory before being able to access Moodle.

## **§ 5      *Access / registration***

The registration on the platform will include the surname, firstname and email address of the user and the choice of a user name and a password. Users are free to use fictional names, a personal email address or an email address of their academic institution. By registering and accepting the corresponding checkbox these Terms of Service are accepted. During the registration a new unique account for every user will be created.

When the platform is entered for the first time (click on the link: <http://open.edelnet.eu>) the participants are asked to sign in. This registration aims only at the access to a course, e.g. "Legal English I".

## **§ 6      *Use of the Information and Privacy***

To fulfil the offer's goal and functions, personal data is saved for the purposes of organisation and communication. The relevant data protection regulations apply in this regard. Personal data will not be forwarded to third-parties. The providers of the offer are obliged under law to observe confidentiality.

## **§ 7      *Personal data within the user profile***

Username, password and email address will be saved during the initial registration process and registered into the user profile. Users will be able to change their password at any time. The user name is composed of first name and surname. Both names must be provided but can be chosen freely. That means that the participation with a pseudonym is possible.

However, students who participate in the EDELNet intensive programs (IP) must use their real names to get access to the closed IP course rooms. Providing further information such contact details is optional. If provided, this information will be saved within the user profile as well.

## **§ 8      *Other personal data***

Possible actions undertaken while using the platform will be stored in a way that allows tracing back which account contributed the posts or answers or undertook certain actions.

List of possible actions:

- **Choice:** The choice activity module enables a teacher to ask a single question and offer a selection of possible responses. Choice results may be published after students have answered, after a certain date, or not at all. Results may be published with student names or anonymously.
- **Forum:** The forum activity module enables participants to have asynchronous discussions i.e. discussions that take place over an extended period of time.
- **Glossary:** The glossary activity module enables participants to create and maintain a list of definitions, like a dictionary, or to collect and organise resources or information.

- **Quiz:** The quiz activity enables a teacher to create quizzes comprising questions of various types, including multiple choice, matching, short-answer and numerical.
- The teacher can allow the quiz to be attempted multiple times, with the questions shuffled or randomly selected from the question bank. A time limit may be set.
- Each attempt is marked automatically, with the exception of essay questions, and the grade is recorded in the gradebook.

Furthermore, log data will be stored for 7 days. These include the IP number of the computer which was used to contribute posts, answers or undertake other actions as well as the user name and the time when the action was undertaken.

## **§ 9      *Visibility of personal data***

In their user profile, participants can choose whether they want their e-mail address to be visible to anyone, visible to other platform-users or invisible.

With a click on the surname and first name (or pseudonym) which is visible in the forum postings, the profile information of the respective author will be shown.

Participants can only see their own answers to quizzes and the automatically generated ratings. The course administrators can see all the quiz answers and ratings.

The course administrators can access two of the reports which are offered by Moodle- Standard:

- **Course activity:** It will be shown which material, which forums and which quizzes have been used by how many people.
- **Course participation:** For specific materials or activities (e.g. a forum) it will be shown, how often a participant has used them and with which user name (or pseudonym).

Log data is visible to the administrators. Additionally, administrators do have access to the data base to trace back which user contributed certain posts or undertook certain actions in case of improper use or use of abusive language. Other participants do not have access to the data. These data cannot be seen by the other participants.

## **§ 10      *Course content and responsibility***

The platform as well as services and data which are available via the platform may only be used for interests in the fields of learning, teaching and research as well as other interests specifically stated in the platform description. The platform as well as the services and data which are available via the platform must not be used for financial, private, religious or political interests. It is prohibited to provide data (or links) violating legal regulations. This applies particularly for content that is racist, pornographic, national-socialist, inhuman, abusive or glorifying violence, as well as for other content violating German law. It is also prohibited to use the platform to provide, exchange or link data protected by copyright.

Content published on the platform under copyright protection must not be passed on, republished or used otherwise without explicit permission by the author. This applies particularly for teaching material published on the platform. Personal data of the users may only be used outside of the platform with explicit permission of the user in question.

The project team of the EDELNet is responsible for the provided teaching materials and exercises supervision. To be able to execute these supervision duties, the project team exercises the (virtual) domiciliary rights.

### **§ 11     *Liability of the service provider***

In accordance with §§ 7, Abs. 1 und 2 Telemediengesetz (TMG), the FernUniversität in Hagen as the service provider is responsible for the information which it provides for use. In accordance with §§ 8 TMG, the FernUniversität in Hagen is not responsible for information provided by students or for content provided by third parties referred to via Hyperlinks.

### **§ 12     *Deletion of account/data***

The participants can sign off the platform at any time. With an e-mail to the technical support account (stated below) they can demand the immediate deletion of their user account. In that case, first name and family name of former postings will be replaced by "Anonymous User". Course rooms for the communication of participating students of the intensive programs will be deleted or locked three months after the end of the intensive program. In case of deletion all forum postings and actions of users in this course room are affected by the deletion.

### **§ 13     *Contact***

Questions regarding the content of the platform will be answered in the forums.

In case of questions regarding Moodle or in case of any technical problems, please write an e-mail to the technical support account: [support.edelnet@fernuni-hagen.de](mailto:support.edelnet@fernuni-hagen.de)